

# Conditions Générales d'utilisation-Devis

## DEFINITIONS

Les termes suivants désignent indifféremment :

Vousetesservi.com : Site Internet créé et exploité par l'enseigne Vousetesservi. Il est accessible sur Internet à l'adresse <http://www.vousetesservi.com>

Site : Site Internet créé et exploité par l'enseigne Vousetesservi.com . Il est accessible sur Internet à l'adresse <http://www.vousetesservi.com>

Utilisateur : Personne physique ou morale qui utilise le site dans la perspective d'y déposer une demande de devis .

Membre : Personne physique ou morale qui propose des produits ou services à l'Utilisateur.

## ARTICLE 2 : INTRODUCTION

Ce site, y compris la plateforme de mise en relation, est géré par Vousetesservi.com.

Ce site est hébergé par OVH et déclaré à la CNIL :N° 131224.

## ARTICLE 3 : OBJET

Les présentes Conditions Générales d'utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles, d'une part, vousetesservi.com met à disposition des Utilisateurs son site vousetesservi.com et, d'autre part, les Utilisateurs qui accèdent à ce site et l'utilisent.

Toute consultation ou utilisation du Site implique l'acceptation préalable et sans réserve par l'Utilisateur des présentes Conditions générales d'utilisation contenues dans le présent document à la date de sa consultation. Aucune condition générale ou particulière figurant dans les documents envoyés ou remis par les parties ne pourra se substituer ou s'ajouter aux présentes conditions d'utilisation.

Tout manquement à ces clauses contractuelles engagerait la responsabilité de l'Utilisateur. Toute infraction aux présentes Conditions générales d'utilisation peut entraîner l'exclusion immédiate du ou des contrevenants, et ce à la seule volonté de l'équipe dirigeante de l'enseigne Vousetesservi.com, sans mise en demeure.

Les Utilisateurs ont été informés du fait que le ou les services qu'ils se proposent d'utiliser doivent être en conformité directe avec leur statut juridique ou leurs activités professionnelles.

L'enseigne Vousetesservi.com propose via le Site Internet Vousetesservi.com, un service d'intermédiation, mettant en relation des Utilisateurs et des Membres.

Les Utilisateurs déposent leurs demandes de devis sur le Site vousetesservi.COM et reçoivent zéro ou plusieurs devis de la part des Membres. L'utilisation du Site est entièrement gratuite pour les Utilisateurs. L'enseigne Vousetesservi.com ne prend aucune commission sur les ventes effectuées.

## ARTICLE 4 : INFORMATIQUES ET LIBERTES

En conformité avec les dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le traitement automatisé des données nominatives réalisées à partir du site, a fait l'objet d'une déclaration N° 131224 auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Les Utilisateurs sont informés que les informations qu'ils communiquent via les formulaires présents sur le Site Internet sont nécessaires à l'exécution de la prestation offerte par l'enseigne exploitant le Site Internet.

Elles sont collectées par l'enseigne Vousetesservi.com pour permettre la mise en relation des Utilisateurs avec les Membres .

Les informations signalées par un astérisque " \* " dans les formulaires ont un caractère obligatoire. L'enregistrement de ces informations par l'Utilisateur est impératif pour le traitement de sa demande. L'Utilisateur s'engage à ne communiquer et à n'inscrire sur le site Internet que des informations véridiques dont il est le dépositaire ou le mandataire.

L'Utilisateur, en validant le formulaire, accepte de recevoir les newsletters de vousetesservi.com sur son adresse email diffusée.

L'Utilisateur est informé qu'il dispose d'un droit d'accès et de rectification portant sur les données le concernant en écrivant à l'exploitant du site dont les coordonnées sont : par e-mail à :  
info@vousetesservi.com

#### **ARTICLE 5 : LOI APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS**

La loi applicable aux relations contractuelles entre l'enseigne Vousetesservi.com et ses Utilisateurs est la loi française.

La validation d'informations ou d'un service par " simple ou double clic " de l'Utilisateur constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

#### **ARTICLE 6 : PRECAUTIONS - MISES EN GARDE**

L'Utilisateur déclare être informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en terme de sécurité relative dans la transmission des données, de continuité non garantie dans l'accès au service, de performance non garantie en terme de volume et de rapidité de transmission des données.

L'Utilisateur s'interdit de transmettre sur le réseau Internet toute donnée prohibée, illicite, illégale ou susceptible de constituer un abus de droit, ou d'être contraire à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs, ou d'être utilisée pour exercer une menace ou une pression de quelque nature, forme ou objet que se soit, ou d'être en contravention ou en contradiction avec tout droit de propriété intellectuelle ou industrielle et de copyright, ou d'avoir été obtenue ou utilisée à la suite d'une contravention, d'un crime ou d'un délit.

#### **ARTICLE 7 : VIRUS - SECURITE INFORMATIQUE**

L'enseigne Vousetesservi s'engage à faire ses meilleurs efforts pour mettre en place toutes les procédures permettant de limiter les risques liés aux intrusions, piratages, ou à l'insertion de virus sur son serveur et/ou sur le Site vousetesservi.com Elle met aussi tout en oeuvre pour sécuriser au maximum le contenu du Site vousetesservi.com.

Cependant, il est bien entendu que l'enseigne Vousetesservi ne saurait s'engager sur une garantie absolue, et décline toute responsabilité en cas d'intrusion, piratage, ou en cas d'insertion de virus sur son serveur et/ou sur le Site vousetesservi.com et/ou dans les emails transmis.

#### **ARTICLE 8 : RESPONSABILITES L'ENSEIGNE VOUSETESSERVI**

Malgré l'ensemble des précautions prises par l'équipe de Vousetesservi.com pour s'assurer que l'ensemble des informations transmises par l'intermédiaire du Site soient véridiques et justes, l'enseigne Vousetesservi ne saurait être tenue pour responsable de toute fausse information et/ou demande de devis communiquée au Prestataire, ni des dommages directs ou indirects pouvant en résulter.

L'enseigne Vousetesservi ne saurait en aucun cas être responsable des résultats de la demande de devis comparatifs, notamment s'ils ne satisfont pas l'Utilisateur, tant sur le nombre de réponses que sur les offres en elles-mêmes ou sur la qualité et caractéristiques des produits ou services proposés par les Membres. L'enseigne Vousetesservi n'intervient pas dans les négociations entre l'Utilisateur et le Membre résultant de

la demande de devis sur son site Internet, et elle ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des différends qui pourraient survenir entre les deux parties.

L'enseigne Vousetesservi décline toute responsabilité civile et/ou pénale quant aux conséquences directes et indirectes de sa mise en relation entre Utilisateurs et Membres.

### **ARTICLE 9 : OBLIGATIONS DES UTILISATEURS**

Pour un usage correct et légal du Site Vousetesservi.com, l'Utilisateur s'engage à :

Respecter les obligations mises à sa charge dans les présentes Conditions générales d'utilisation.

Initier une demande de devis comparatifs si et seulement si son besoin est réel.

Fournir sur le formulaire des informations exactes et véridiques.

Ne pas se servir de Vousetesservi.com pour promouvoir ses propres services ou produits par le biais de SPAM ou de demandes de devis répétitives.

Informé Vousetesservi.com sans délai de toute modification concernant sa demande de devis.

### **ARTICLE 10 : TARIFICATION ET FACTURATION**

L'utilisation de notre service " demande de devis comparatifs " est entièrement gratuite pour toute personne physique ou morale initiant une demande de devis.

L'enseigne Vousetesservi.com ne prend aucune commission sur les ventes effectuées.

### **ARTICLE 11 : RESILIATION**

L'enseigne Vousetesservi.com pourra refuser de plein droit l'utilisation de ses services aux Utilisateurs, sans délai ni indemnité et sans préjudice d'indemnités éventuelles pour l'enseigne Vousetesservi.com, en cas de manquement par l'Utilisateur à l'une de ses obligations quelles qu'elles soient figurant dans les présentes Conditions générales d'utilisation, et en particulier dans le cas suivant, en cas d'un quelconque acte de piratage ou de tentative d'utilisation illicite des informations circulant sur le Site Vousetesservi.com ayant pour cause ou origine la connexion avec le poste de l'Utilisateur. L'enseigne Vousetesservi.com informera l'Utilisateur par simple transfert d'email.

### **ARTICLE 12 : MODIFICATIONS DU SERVICE / DU SITE**

L'enseigne Vousetesservi.com peut de plein droit modifier son service sans autre formalité que de porter ses modifications dans les Conditions générales d'utilisation en ligne. L'Utilisateur reconnaît expressément à l'enseigne Vousetesservi.com le droit de modifier le service s'agissant de la structure, de la présentation du Site vousetesservi.com, de l'ajout de nouvelles fonctionnalités ou services.

L'accès au Site Vousetesservi.com est possible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sous réserve d'éventuelle panne et intervention de maintenance nécessaire au bon fonctionnement du Site. L'enseigne Vousetesservi.com se réserve la possibilité de rendre son Site vousetesservi.com inaccessible, pour quelque raison que se soit, sans que les Utilisateurs puissent prétendre à une quelconque indemnité.

Date de dernière mise à jour : 20 janvier 2010