

Conditions générales d'utilisation de particuliers à domicile

Préambule

Les présentes conditions générales s'appliquent exclusivement entre vousetesservi.com (« nous ») et toute personne visitant ou accédant au Service via le site vousetesservi.com (l'**utilisateur**, « vous »).

Tout internaute peut prendre connaissance des conditions générales d'utilisation sur www.vousetesservi.com (ci-après dénommé « **Site** »).

L'utilisateur est informé que les présentes conditions générales d'utilisation peuvent faire l'objet de modifications à tout moment. La version en ligne sur le Site prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version.

Le « Site » désigne le service interactif en ligne exploité par Vousetesservi.com, accessible par www.vousetesservi.com ou toute autre adresse pointant vers ce site et pas exclusivement www.vousetesservi.com.

«Le Service » désigne une fourniture d'une plateforme technique de mise en relation entre le particulier demandeur de service d'une part et le particulier offreur de service d'autre part, produite par l'enseigne vousetesservi.com.

Les « informations nominatives » désignent les informations relatives aux **utilisateurs**.

Le particulier offreur de service (ci-après dénommé **Intervenant**) est une personne physique souhaitant offrir ses services à un autre particulier en effectuant un travail ponctuel ou régulier. Il n'est pas lié contractuellement à une entreprise, une association ou à un quelconque organisme lui interdisant d'effectuer ce genre de missions et garantit de pouvoir librement offrir ses services et travailler en France dans le respect de la réglementation applicable.

Le particulier demandeur de service (ci-après dénommé **Particulier Employeur**) est une personne physique agissant en son nom dans un cadre personnel ayant besoin d'un **Intervenant** pour effectuer une mission ponctuelle ou régulière.

Vousetesservi.com ne procède ni à l'embauche ni à la rémunération des **Intervenants** en vue de la fourniture de service à domicile.

Vousetesservi.com n'intervient pas dans les relations entre **Particuliers employeurs** et **Intervenants**.

En conséquence, les accords entre utilisateurs mis en relation par le **Site** doivent être conclus directement entre **Intervenant** et **Particulier employeur** notamment par l'intermédiaire du Chèque Emploi Service Universel (« CESU ») sans intervention de vousetesservi.com.

Notamment il appartient aux Utilisateurs seuls :

-d'accomplir les formalités administratives et les déclarations sociales et fiscales liées à l'emploi d'**Intervenants** par des **Particuliers employeurs**

-et de respecter la réglementation applicable notamment telle que découlant du Code du travail

Article 1 Identification de l'entreprise :

Le **Site** y compris la plateforme de mise en relation est géré par Vousetesservi.com

Vousetesservi.com 507 469 203 RCS Cannes

contact@vousetesservi.com APE : 4791B

Article 2 Inscription au service:

Article 2.1 Conditions

Le **Site** est exclusivement réservé aux personnes physiques ayant la capacité juridique de contracter au regard du droit français et son utilisation implique l'acceptation sans restrictions ni réserves des présentes conditions générales d'utilisation. Si l'**utilisateur** n'accepte pas les conditions générales d'utilisation, il n'est pas en mesure d'utiliser le site ni de s'inscrire au **Service** proposé par vousetesservi.com

Art 2.2 Création de compte

Pour vous accéder au **Service**, vous devez créer un compte sur le **Site** ou vous identifiez si vous posséder déjà un compte sur le **Site**.

Le compte est accessible avec un identifiant et un mot de passe que vous choisissez à la création de votre compte.

Vous devez informer immédiatement vousetesservi.com de toute perte ou utilisation non autorisée de votre compte, de votre identifiant et mot de passe.

Les identifiants et mots de passe sont personnels et vous vous engagez à ne pas les divulguer et à restreindre l'accès à votre ordinateur pour ne pas compromettre ses données. A ce titre vous êtes seul responsable de leur utilisation.

Toute tentative de substitution de mot de passe ou d'identifiant d'un autre **utilisateur** est strictement interdite.

Art 2.3 Durée d'utilisation :

L'accès au **Service** est gratuit pour les **Intervenants** et pour les **Particuliers Employeurs**.

Pour maintenir la qualité de notre service, vousetesservi.com invite le **particulier employeur** à supprimer sa demande dès qu'il a signé un contrat de travail avec un **Intervenant**. La suppression de la demande est définitive et ne peut être réactivée.

Mais si vous avez d'autre(s) demande(s) de service en cours ou que vous souhaitez conserver ce **Service**, votre compte reste accessible en ligne.

Le **Particulier employeur** est libre de modifier ses critères (service, lieu, budget, planning, date limite de recrutement , ...) afin d'augmenter ou réduire les contacts avec les **intervenants** . Après chaque modification la demande est retransmise aux **intervenants** en fonction des nouveaux critères.

De plus vousetesservi.com a mis en place une procédure pour assurer **aux intervenants à domicile** que les **Particuliers employeurs** inscrits sont toujours à la recherche d'une intervention. Trois jours avant la date limite de recrutement inscrite par le **Particulier employeur** sur sa demande de service , vousetesservi.com l'informe par email que sa demande sera définitivement supprimée s'il ne prolonge pas cette date limite.

Article 3 Données nominatives

Article 3 .1 Confidentialité des données

Vousetesservi.com servi s'engage à ne communiquer les informations personnelles relatives à ses **Utilisateurs** et notamment leur adresse électronique que pour la gestion nécessaire du Service proposé.

En fonction du choix effectué lors de la création de votre compte, vous serez susceptible de recevoir des offres de notre entreprise.

Article 3.2 Déclaration des fichiers

Le fichier constitué dans le but de conserver les données relatives à vos mises en relation et à notre relation commerciale est enregistré à la CNIL N°131224. Pour plus d'information, veuillez consulter le site : <http://www.cnil.fr/>

Article 3.3 Droit d'accès et de rectification

Les informations et les données vous concernant sont nécessaires à la gestion de vos mises en relation et à nos relations commerciales.

Conformément à la loi informatique et libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur vos données personnelles.

Les principales informations vous concernant sont directement accessibles et modifiables sur le **Site** (rubrique "accéder à mon compte")

Pour obtenir le droit d'accès à l'ensemble de vos données personnelles, il vous suffit de nous écrire, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse email par courriel à : contact@vousetesservi.com

Sur votre demande, nous fermerons votre compte, et vos coordonnées ne figureront plus dans notre base de données active.

Vous vous engagez à mettre à jour ces données si nécessaire en utilisant les moyens mis à votre disposition à cet effet sur notre **Site**.

Article 4. Engagements et responsabilité des utilisateurs

Lors de son inscription, l'**Utilisateur** fournira différentes informations dont il garantit en tout temps l'exactitude, la sincérité et la fiabilité. Il appartient en conséquence à l'**Utilisateur** d'indiquer à tout moment et dans les meilleurs délais à vousetesservi.com sur le **Site** de tout changement des informations le concernant en accédant à son compte.

L'**Utilisateur** s'engage à ne pas faire figurer sur le **Site** des informations mensongères et/ou périmées le concernant (profil, expérience, photographies), ainsi que des informations illicites au regard des dispositions législatives ou réglementaires en vigueur ou encore portant atteinte aux droits de tiers, aux bonnes mœurs et/ou à l'ordre public.

Dès lors, l'**Utilisateur** est responsable de tous dommages directs ou indirects liés aux informations et données, notamment textuelles, visuelles et/ou audiovisuelles mises en ligne par ses soins et diffusées par alerte email et sur le **Site**.

L'**Utilisateur** garantit à vousetesservi.com qu'il n'utilisera le **Service** qu'à des fins personnelles et licites.

L'**Utilisateur** s'engage dès lors à garantir, indemniser et dédommager vousetesservi.com de tout dommage, perte, manque à gagner, plainte, responsabilité et frais que pourrait subir vousetesservi.com si sa responsabilité civile venait à être engagée par un tiers et/ou par un autre **Utilisateur**, suite à un manquement de l'**Utilisateur**.

Article 5. Suspension du service

Vousetesservi.com se réserve le droit de supprimer purement et simplement, sans devoir en préciser les motifs certains éléments mis à disposition par un **Utilisateur** sur le Site qui paraîtraient en violation des présentes conditions générales d'utilisation et/ou dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur.

En cas de non respect par l'**Utilisateur** des présentes conditions générales d'utilisation, vousetesservi.com se réserve le droit de lui refuser l'accès au Service et/ou de suspendre la mise à disposition de sa demande de service sur le **Site** s'il s'agit d'un **Particulier employeur** et/ou –de manière générale- de suspendre l'accès au **Service**.

Article 6. Licence d'accès au site

Vousetesservi.com vous accorde une licence limitée à l'accès et à l'utilisation du **Site** pour votre utilisation personnelle.

En aucun cas vous n'êtes autorisé (à télécharger ou) à modifier tout ou partie de ce **Site** sans notre autorisation écrite et expresse.

Cette licence ne vous permet en aucun cas d'utiliser, pour la vente ou pour toute autre utilisation commerciale ce Site ou son contenu (services listés, descriptions, prix, téléchargement ou copie des informations pour le compte d'un autre commerçant, utilisation de données, logiciels, graphismes, images, textes, photographies, outils...).

Sauf autorisation expresse et écrite donnée par vousetesservi.com, vous ne devez en aucun cas :
Utiliser des Meta tags ou tout autre texte " caché " contenant le nom de vousetesservi.com dans le but de détourner les résultats des moteurs de recherche disponible sur le Internet.

-Vous ne pouvez pas vendre, modifier ou produire des travaux dérivés de l'information obtenue sur ce site, ou altérer ou supprimer tout copyright ou référence à du matériel protégé.

- Utiliser de logiciels ou de procédés manuels ou techniques pour copier pages Internet, un logo ou toute autre information (notamment images, texte, maquettes) dont vousetesservi.com est propriétaire, ou pour enregistrer ou collecter les informations sur ces pages ; d'altérer, de reproduire, de modifier, toute ou partie de ce site, sur un autre serveur ou dans un autre lieu; ou redistribuer, divulguer, négocier, vendre ou revendre toute information obtenue sur ce site à un tiers (qu'il s'agisse d'un site Internet ou autre)

Vousetesservi.com vous autorise, à titre non exclusif et révocable , à créer un lien hypertexte pointant sur la page d'accueil du **Site**.

Article 7 Engagements et Responsabilités de vousetesservi.com

Vousetesservi.com met à disposition des utilisateurs une plateforme visant à faciliter la diffusion auprès des **Intervenants** des demandes émanant de **Particuliers employeurs** et inversement.

Nous avertissons les **Particuliers employeurs** qu'il ne sert à rien de déposer une demande de service qui n'a aucune chance d'aboutir entre autre si :

Le budget souhaité est manifestement insuffisant pour le service recherché

L'offre de service est inexistante ou très réduite dans la ville demandée

Les prestations demandées sont trop importantes par rapport au prix souhaité.

Chaque **Particulier employeur** s'engage à supprimer sa demande de service dès qu'il a signé un contrat de travail avec l'**intervenant**.

En aucun cas vousetesservi.com ne touchera une commission sur la mise en relation .

Vousetesservi.com n'intervient ni dans la conclusion de contrats de travail ni dans le paiement des salaires.

Il appartient aux utilisateurs seuls de conclure les accords nécessaires entre eux notamment par l'intermédiaire de Chèque Emploi Service Universel sans que la responsabilité de Vousetesservi.com ne puisse être engagée à ce titre. En conséquence, **l'Intervenant** fera son affaire personnelle de toutes obligations légales ou réglementaires liées à la réalisation d'une intervention chez le **Particulier employeur**, y compris son inscription à la sécurité sociale et les assurances qui s'avèreraient nécessaires. De même le **Particulier employeur** fera son affaire personnelle de toutes obligations légales ou réglementaires liées à la réalisation d'une intervention pour son compte par un **Intervenant**, y compris le paiement d'un salaire et les formalités administratives ainsi que les déclarations sociales et fiscales nécessaires.

Vousetesservi.com apporte le plus grand soin aux informations communiquées aux utilisateurs du **Site** et à leur mise à jour. Cependant ces informations sont fournies sans aucune garantie de quelque manière explicite ou implicite. Vousetesservi.com ne se porte pas garant et dénie toute responsabilité quant à l'utilisation ou aux conséquences de l'utilisation du contenu ou de tout autre élément de ce **Site**. Vousetesservi.com ne pourra être tenue responsable au titre de l'information et des services proposés par le **Site**, et vous acceptez que l'utilisation de ces informations et services s'effectue sous votre seule et entière responsabilité, contrôle et direction. Vousetesservi.com n'a en aucun cas le devoir ni l'obligation de mettre à jour les informations contenues dans ce **Site**. Ce **Site** peut contenir des inexactitudes techniques ou des erreurs typographiques. Des changements peuvent être faits sur les différents éléments du site sans annonce préalable.

Pour assurer la qualité de son service , **Vousetesservi.com** se réserve le droit de diffuser sur son site sous différents supports et sur des sites partenaires les informations strictement nécessaire (type de service, lieu, prix et modalité de paiement) à la mise en relation entre intervenants et particuliers employeurs.

Vousetesservi.com ne saurait être tenu pour responsable de la non-disponibilité du **Site** pour quelque raison que ce soit : opération de maintenance, indisponibilité de notre hébergeur ou de votre fournisseur etc....

Vousetesservi.com exclut toutes garanties sur le fonctionnement et la continuité du **Service**, assurés par son propre hébergeur en terme de fiabilité et de performance du **Service** de Vousetesservi.com .

Vousetesservi.com ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable d'aucune perte ou altérations de données, d'aucune perte de profit, de chiffre d'affaires, d'opportunité, de temps, ou d'aucun dommage indirect, que ladite perte ou ledit dommage soient dus à une négligence, ou à toute autre cause ; des retards ou des baisses de performance résultant directement ou indirectement de catastrophes naturelles, de forces ou de causes qui échappent à son contrôle raisonnable y compris les problèmes spécifiques au réseau Internet, pannes des équipements informatiques, pannes des réseaux ou des équipements de télécommunication, pannes d'autres équipements, pannes de courant, ainsi que tous problèmes électriques et techniques externes aux parties empêchant les communications ; épidémie, atteinte à l'ordre public, toutes grèves, lock-out, conflits sociaux, émeutes, insurrections, troubles de l'ordre public, manque de personnel ou d'équipement, incendies, inondations et autres désastres, tempêtes, explosions, cas de force majeure, guerre, tous actes gouvernementaux, injonctions de tribunal national ou étranger, résultats insuffisants d'une ou plusieurs tierces parties, perte ou fluctuations en matière de chaleur, de lumière ou de climatisation. Vousetesservi.com n'accepte aucune responsabilité en ce qui concerne la suppression, l'impossibilité de stockage, la transmission incorrecte ou la transmission inopportune des dites informations ou des données ainsi qu'en ce qui concerne les dommages susceptibles de résulter du téléchargement ou de l'utilisation des informations ou des données disponibles sur Internet via le **Service** de vousetesservi.com.

Vous reconnaissez connaître et accepter les contraintes et limites du réseau Internet, notamment en matière de transmissions de données d'informations via les réseaux et d'atteinte aux données. Vous êtes seul responsable de l'utilisation que vous faites du **Site**, et ne sauriez tenir responsable Vousetesservi.com pour toute réclamation et/ou procédure.

Article 8 Commentaires – critique- avis

En tant qu'**utilisateur** de ce **site** vous pouvez écrire des critiques ou des commentaires sur les services proposés, ou soumettre directement à vousetesservi.com des suggestions, des idées, des questions ou toute autre information tant que ce contenu n'est pas illégal, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, calomnieux, contrevenant aux droits de la propriété intellectuelle, ou préjudiciable à des tiers et ne consiste pas ou ne contient pas de virus informatiques, de militantisme politique, de sollicitations commerciales, de mailing de masse, de chaîne ou de tout autre forme de « Spam ». Vous ne devez pas utiliser une fausse adresse email, usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ni mentir sur l'origine du contenu. Vousetesservi.com se réserve le droit, à son entière discrétion, d'enlever ou de modifier tout contenu, notamment pour des raisons techniques (capacité de stockage insuffisante, virus, clarté de la page Web) ou légales (propos à caractère diffamatoire, mensonger, raciste, obscène, ou faisant l'apologie des crimes contre l'humanité. Les raisons ci dessus mentionnées le sont à titre d'exemple et ne doivent pas être interprétées comme étant exhaustives.

Si vous nous adressez du contenu, et sauf mention contraire stipulée par Vousetesservi.com sur le **Site**, vous acceptez de nous accorder le droit, non exclusif, gratuit et pour une durée légale des droits d'auteurs d'exploiter, de reproduire, de modifier, d'adapter, de publier, de traduire, de distribuer et d'afficher ce contenu en France et sur tous supports.

Vous accordez à vousetesservi.com le droit d'utiliser le nom que vous avez communiqué lors de la fourniture du contenu. Vous renoncez au droit d'être identifié comme étant l'auteur du contenu. Vous acceptez d'effectuer tous les actes nécessaires pour parfaire les droits que vous accordez à Vousetesservi.com, notamment par l'exécution de tout acte et de tout document à notre demande.

Vous déclarez et garantissez être propriétaire ou avoir les droits nécessaires sur le contenu que vous transmettez à Vousetesservi.com, que , à la date de transmission du contenu : (i) le contenu est exact et véridique, (ii) l'utilisation du contenu ne contrevient pas à l'une de nos politiques et ne portera pas atteinte à un tiers (notamment que le contenu ne sera pas diffamatoire).

Vous acceptez d'indemniser Vousetesservi.com en cas d'action d'un tiers dès lors que cette action aurait pour cause, fondement ou origine le contenu que vous nous avez communiqué.

Article 10 Droit applicable – Litiges

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux de commerce français seront seuls compétents.

Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales d'utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée.