

Conditions générales d'utilisation de trocservices à domicile

Préambule

Les présentes conditions générales s'appliquent exclusivement entre vousetesservi.com (« nous ») et toute personne visitant ou accédant au **Service** via le site vousetesservi.com (l'**utilisateur**, « vous »).

Tout internaute peut prendre connaissance des conditions générales d'utilisation sur www.vousetesservi.com (ci-après dénommé « **Site** »).

L'**Utilisateur** est informé que les présentes conditions générales d'utilisation peuvent faire l'objet de modifications à tout moment. La version en ligne sur le **Site** prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version.

Le « **Site** » désigne le service interactif en ligne exploité par Vousetesservi.com, accessible par www.vousetesservi.com ou toute autre adresse pointant vers ce site et pas exclusivement www.vousetesservi.com.

« **Le Service** » désigne une fourniture d'une plateforme technique de mise en relation entre **particuliers échangeurs de service** appelé « trocservices à domicile », produite par l'enseigne **vousetesservi.com**. Les « informations nominatives » désignent les informations relatives aux **utilisateurs**.

Le particulier **échangeur de service (ci-après dénommé »troqueur «** est une personne physique désigne souhaitant échanger de services entre particuliers à des fins personnelles, de loisirs et non commerciales.

Article 1 Identification de l'entreprise :

Le **Site** y compris la plateforme de mise en relation est géré par Vousetesservi.com

Vousetesservi.com 507 469 203 RCS Cannes

contact@vousetesservi.com APE : 4791B

Article 2 Inscription au service:

Article 2.1 Conditions

Le **Site** est exclusivement réservé aux personnes physiques ayant la capacité juridique de contracter au regard du droit français et son utilisation implique l'acceptation sans restrictions ni réserves des présentes conditions générales d'utilisation. Si l'**utilisateur** n'accepte pas les conditions générales d'utilisation, il n'est pas en mesure d'utiliser le site ni de s'inscrire au **Service** proposé par vousetesservi.com

Art 2.2 Création de compte

Pour vous accéder au **Service**, vous devez créer un compte sur le **Site** ou vous identifiez si vous posséder déjà un compte sur le **Site**.

Le compte est accessible avec un identifiant et un mot de passe que vous choisissez à la création de votre compte.

Vous devez informer immédiatement vousetesservi.com de toute perte ou utilisation non autorisée de votre compte, de votre identifiant et mot de passe.

Les identifiants et mots de passe sont personnels et vous vous engagez à ne pas les divulguer et à restreindre l'accès à votre ordinateur pour ne pas compromettre ses données. A ce titre vous êtes seul responsable de leur utilisation.

Toute tentative de substitution de mot de passe ou d'identifiant d'un autre **utilisateur** est strictement interdite.

Art 2.3 Durée d'utilisation :

L'accès au **Service** est gratuit pour les **utilisateurs**.

Pour maintenir la qualité de notre service, vousetesservi.com les utilisateurs à supprimer sa demande dès qu'ils ont conclu un troc. La suppression de la demande est définitive et ne peut être réactivée.

Mais si vous avez d'autre(s) demande(s) de **troc** en cours ou que vous souhaitez conserver ce **Service**, votre compte reste accessible en ligne.

L'utilisateur est libre de modifier ses critères (service, lieu, date limite de troc,...) afin d'augmenter ou réduire les contacts avec d'autres **troqueurs**. Après chaque modification la demande est retransmise **aux troqueurs** en fonction des nouveaux critères.

De plus vousetesservi.com a mis en place une procédure pour assurer **aux utilisateurs** que les **troqueurs** inscrits sont toujours à la recherche d'un échange de service. Trois jours avant la date limite de troc inscrit par l'**utilisateur** sur sa demande de **troc**, vousetesservi.com l'informe par email que sa demande sera définitivement supprimée s'il ne prolonge pas cette date limite.

Article 3 Données nominatives

Article 3 .1 Confidentialité des données

Vousetesservi.com servi s'engage à ne communiquer les informations personnelles relatives à ses **Utilisateurs** que pour la gestion et le développement du **Service** proposé.

En fonction du choix effectué lors de la création de votre compte, vous serez susceptible de recevoir des offres de notre entreprise.

Article 3.2 Déclaration des fichiers

Le fichier constitué dans le but de conserver les données relatives à vos mises en relation et à notre relation commerciale est enregistré à la CNIL N°131224. Pour plus d'information, veuillez consulter le site : <http://www.cnil.fr/>

Article 3.3 Droit d'accès et de rectification

Les informations et les données vous concernant sont nécessaires à la gestion de vos mises en relation et à nos relations commerciales

Conformément à la loi informatique et libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur vos données personnelles.

Les principales informations vous concernant sont directement accessibles et modifiables sur le **Site** (rubrique "accéder à mon compte")

Pour obtenir le droit d'accès à l'ensemble de vos données personnelles, il vous suffit de nous écrire, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse email par courriel à : contact@vousetesservi.com

Sur votre demande, nous fermerons votre compte, et vos coordonnées ne figureront plus dans notre base de données active.

Vous vous engagez à mettre à jour ces données si nécessaire en utilisant les moyens mis à votre disposition à cet effet sur notre **Site**.

Article 4. Engagements et responsabilité des utilisateurs

Lors de son inscription, l'**Utilisateur** fournira différentes informations dont il garantit en tout temps l'exactitude, la sincérité et la fiabilité. Il appartient en conséquence à l'**Utilisateur** d'indiquer à tout moment et dans les meilleurs délais à vousetesservi.com sur **le Site** de tout changement des informations le concernant en accédant à son compte.

L'**Utilisateur** s'engage à ne pas faire figurer sur **le Site** des informations mensongères et/ou périmées le concernant (profil, expérience, photographies), ainsi que des informations illicites au regard des dispositions législatives ou réglementaires en vigueur ou encore portant atteinte aux droits de tiers, aux bonnes mœurs et/ou à l'ordre public

Dès lors, l'**Utilisateur** est responsable de tous dommages directs ou indirects liés aux informations et données, notamment textuelles, visuelles et/ou audiovisuelles mises en ligne par ses soins et diffusées par alerte email et sur le **Site**.

L'**Utilisateur** garantit à vousetesservi.com qu'il n'utilisera le **Service** qu'à des fins personnelles et licites.

L'**Utilisateur** s'engage dès lors à garantir, indemniser et dédommager vousetesservi.com de tout dommage, perte, manque à gagner, plainte, responsabilité et frais que pourrait subir vousetesservi.com si sa responsabilité civile venait à être engagée par un tiers et/ou par un autre **Utilisateur**, suite à un manquement de l'**Utilisateur**.

En cas de litige entre **troqueurs**, si aucun règlement du contentieux à l'amiable n'est possible:

-prévenez **Vousetesservi.com** au plus vite par email à l'adresse suivante: info@vousetesservi.com afin que nous puissions enquêter et écrire au troqueur concerné et le cas échéant que nous bloquions son compte pour le bien de la communauté.

-et portez plainte au commissariat ou à la gendarmerie la plus proche.

Article 5. Suspension du service

Vousetesservi.com se réserve le droit de supprimer purement et simplement, sans devoir en préciser les motifs certains éléments mis à disposition par un **Utilisateur** sur le Site qui paraîtraient en violation des présentes conditions générales d'utilisation et/ou dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur.

Article 6. Licence d'accès

Article 6.1 Accès au site

Vousetesservi.com vous accorde une licence limitée à l'accès et à l'utilisation du **Site** pour votre utilisation personnelle.

En aucun cas vous n'êtes autorisé (à télécharger ou) à modifier tout ou partie de ce **Site** sans notre autorisation écrite et expresse.

Cette licence ne vous permet en aucun cas d'utiliser, pour la vente ou pour toute autre utilisation commerciale ce **Site** ou son contenu (services listés, descriptions, prix, téléchargement ou copie des informations pour le compte d'un autre commerçant, utilisation de données, logiciels, graphismes, images, textes, photographies, outils...).

Sauf autorisation expresse et écrite donnée par vousetesservi.com, vous ne devez en aucun cas :
Utiliser des Meta tags ou tout autre texte " caché " contenant le nom de vousetesservi.com dans le but de détourner les résultats des moteurs de recherche disponible sur le Internet.

-Vous ne pouvez pas vendre, modifier ou produire des travaux dérivés de l'information obtenue sur ce site, ou altérer ou supprimer tout copyright ou référence à du matériel protégé.

- Utiliser de logiciels ou de procédés manuels ou techniques pour copier pages Internet, un logo ou toute autre information (notamment images, texte, maquettes) dont vousetesservi.com est propriétaire, ou pour enregistrer ou collecter les informations sur ces pages ; d'altérer, de reproduire, de modifier, toute ou partie de ce site, sur un autre serveur ou dans un autre lieu; ou redistribuer, divulguer, négocier, vendre ou revendre toute information obtenue sur ce site à un tiers (qu'il s'agisse d'un site Internet ou autre)

Vousetesservi.com vous autorise, à titre non exclusif et révocable, à créer un lien hypertexte pointant sur la page d'accueil du **Site**.

Article 7 Engagements et Responsabilités de vousetesservi.com

Vousetesservi.com met à disposition des utilisateurs une plateforme visant à faciliter la diffusion de demandes de **trocs** auprès de troqueurs.

Chaque **utilisateur** s'engage à supprimer sa demande de service dès qu'il a conclu un **troc**.

En aucun cas vousetesservi.com ne touchera une commission sur la mise en relation.

Vousetesservi.com n'intervient pas dans la conclusion du troc ni dans les modalités du **troc**.

Vousetesservi.com n'intervient pas dans les **trocs** effectués et ne fournit aucune garantie quelconque.

Nous vous fournissons un outil pour créer un contact entre deux **troqueurs**, ensuite c'est **aux troqueurs** de négocier les modalités **du troc** (plage horaire, livraison, litiges, etc....)

Tout **troc** impliquant des services interdits par la loi applicable est formellement interdit. Sont également exclus et tous les **trocs** qui vont contre les bonnes mœurs.

En conséquence, les accords entre **utilisateurs** mis en relation sur le **Site** doivent être conclus directement entre **troqueurs** notamment par le respect de réglementation applicable notamment telle que découlant du Code du civil.

Vousetesservi.com n'intervient pas dans les relations entre troqueurs.

En conséquence, les accords entre utilisateurs mis en relation sur le Site doivent être conclus directement entre troqueurs.

À cet égard, **Vousetesservi.com** ne sera en aucun cas responsable des dommages directs ou indirects subis par un troqueur lorsque le comportement de celui-ci a concouru à la réalisation du dommage qu'il prétend subir. Notamment dans le cadre du non respect des présentes conditions d'utilisation.

La qualité de l'échange de service engagé sur **Vousetesservi.com** n'est en aucun cas de la responsabilité de **Vousetesservi.com**. Vousetesservi.com est un service de mise en relation entre 2 personnes ou 2 groupes souhaitant l'un être aidé pour un « petit » service dont il a besoin et l'autre troqueur souhaitant réaliser ce même service.

Vousetesservi n'a aucune responsabilité en ce qui concerne la bonne réalisation dudit service. Toute erreur de manipulation, blessures, fuite, feu, brûlure ou autre sinistre... est extérieur à **vousetesservi.com** et est de l'unique responsabilité des **troqueurs** de Vousetesservi.com.

Vousetesservi.com engage **ses utilisateurs** à mettre en œuvre des consignes de sécurité appropriées en fonction de la connaissance que ceux-ci ont de leur interlocuteur.

En particulier, de se prévaloir d'un maximum de prudence lors d'un déplacement chez un autre **troqueur** ou lors de la réalisation d'un service à domicile pour un autre **troqueur**.

Vousetesservi.com apporte le plus grand soin aux informations communiquées sur le **Site** et à leur mise à jour. Cependant les éléments de ce site sont fournis sans aucune garantie de quelque manière explicite ou implicite. **Vousetesservi.com** ne se porte pas garant et dénie toute responsabilité quant à l'utilisation ou aux conséquences de l'utilisation du contenu ou de tout autre élément de ce **Site**.

Vousetesservi.com ne pourra être tenue responsable au titre de l'information et des services proposés sur le **Site**, et vous acceptez que l'utilisation de ces informations et services s'effectue sous votre seule et entière responsabilité, contrôle et direction. Vousetesservi.com n'a en aucun cas le devoir ni l'obligation de mettre à jour les informations contenues dans ce **Site**. Ce **Site** peut contenir des inexactitudes techniques ou des erreurs typographiques. Des changements peuvent être faits sur les différents éléments du site sans annonce préalable.

En plaçant de l'information sur ce site, vous donnez à **Vousetesservi.com** la licence irrévocable, universelle, libre de droits, de reproduire, modifier, distribuer, afficher ou représenter publiquement, et de créer des travaux dérivés à partir de cette information pour utilisation sur ce site, et de redistribuer cette information à un tiers dans le cadre du développement et de la gestion du **Service**.

Vousetesservi.com ne saurait être tenu pour responsable de la non-disponibilité du **Site** pour quelque raison que ce soit : opération de maintenance, indisponibilité de notre hébergeur ou de votre fournisseur etc....

Vous reconnaissez connaître et accepter les contraintes et limites du réseau Internet, notamment en matière de transmissions de données d'informations via les réseaux et d'atteinte aux données.

Vous êtes seul responsable de l'utilisation que vous faites du **Site**, et ne sauriez tenir responsable **Vousetesservi.com** pour toute réclamation et/ou procédure. **Vousetesservi.com** exclut toutes garanties sur le fonctionnement et la continuité du **Service**, assurés par son propre hébergeur en terme de fiabilité et de performance du **Service** de Vousetesservi.com.

Vousetesservi.com ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable d'aucune perte ou altérations de données, d'aucune perte de profit, de chiffre d'affaires, d'opportunité, de temps, ou d'aucun dommage indirect, que ladite perte ou ledit dommage soient dus à une négligence, ou à toute autre cause ; des retards ou des baisses de performance résultant directement ou indirectement de catastrophes naturelles, de forces ou de causes qui échappent à son contrôle raisonnable y compris les problèmes spécifiques au réseau Internet, pannes des équipements informatiques, pannes des réseaux ou des équipements de télécommunication, pannes d'autres équipements, pannes de courant, ainsi que tous problèmes électriques et techniques externes aux parties empêchant les communications ; épidémie, atteinte à l'ordre public, toutes grèves, lock-out, conflits sociaux, émeutes, insurrections, troubles de l'ordre public, manque de personnel ou d'équipement, incendies, inondations et autres désastres, tempêtes, explosions, cas de force majeure, guerre, tous actes gouvernementaux, injonctions de tribunal national ou étranger, résultats insuffisants d'une ou plusieurs tierces parties, perte ou fluctuations en matière de chaleur, de lumière ou de climatisation.

Vousetesservi.com n'accepte aucune responsabilité en ce qui concerne la suppression, l'impossibilité de stockage, la transmission incorrecte ou la transmission inopportune des dites informations ou des données ainsi qu'en ce qui concerne les dommages susceptibles de résulter du téléchargement ou de l'utilisation des informations ou des données disponibles sur Internet via le **Service** de **Vousetesservi.com**.

Article 8 Commentaires – critique- avis

En tant qu'**utilisateur** de ce **site** vous pouvez écrire des critiques ou des commentaires sur les services proposés, ou soumettre directement à vousetesservi.com des suggestions, des idées, des questions ou toute autre information tant que ce contenu n'est pas illégal, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, calomnieux, contrevenant aux droits de la propriété intellectuelle, ou préjudiciable à des tiers et ne consiste pas ou ne contient pas de virus informatiques, de militantisme politique, de sollicitations commerciales, de mailing de masse, de chaîne ou de tout autre forme de « Spam ».

Vous ne devez pas utiliser une fausse adresse email, usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ni mentir sur l'origine du contenu. Vousetesservi.com se réserve le droit, à son entière discrétion, d'enlever ou de modifier tout contenu, notamment pour des raisons techniques (capacité de stockage insuffisant, virus, clarté de la page Web) ou légales (propos à caractère diffamatoire, mensonger, raciste, obscène, ou faisant l'apologie des crimes contre l'humanité. Les raisons ci

dessus mentionnées le sont à titre d'exemple et ne doivent pas être interprétées comme étant exhaustives.

Si vous nous adressez du contenu, et sauf mention contraire stipulée par Vousetesservi.com sur le **Site**, vous acceptez de nous accorder le droit, non exclusif, gratuit et pour une durée légale des droits d'auteurs d'exploiter, de reproduire, de modifier, d'adapter, de publier, de traduire, de distribuer et d'afficher ce contenu en France et sur tous supports.

Vous accordez à vousetesservi.com le droit d'utiliser le nom que vous avez communiqué lors de la fourniture du contenu. Vous renoncez au droit d'être identifié comme étant l'auteur du contenu. Vous acceptez d'effectuer tous les actes nécessaires pour parfaire les droits que vous accordez à Vousetesservi.com, notamment par l'exécution de tout acte et de tout document à notre demande.

Vous déclarez et garantissez être propriétaire ou avoir les droits nécessaires sur le contenu que vous transmettez à Vousetesservi.com, que, à la date de transmission du contenu : (i) le contenu est exact et véridique, (ii) l'utilisation du contenu ne contrevient pas à l'une de nos politiques et ne portera pas atteinte à un tiers (notamment que le contenu ne sera pas diffamatoire).

Vous acceptez d'indemniser Vousetesservi.com en cas d'action d'un tiers dès lors que cette action aurait pour cause, fondement ou origine le contenu que vous nous avez communiqué.

Article 9 Le troc – La loi (extraits du code civil)

Article 1702:

L'échange est un contrat par lequel les parties se donnent respectivement une chose pour une autre

Article 1703:

L'échange s'opère par le seul consentement, de la même manière que la vente.

Article 1704:

Si l'un des copermutants a déjà reçu la chose à lui donnée en échange, et qu'il prouve ensuite que l'autre contractant n'est pas propriétaire de cette chose, il ne peut pas être forcé à livrer celle qu'il a promise en contre-échange, mais seulement à rendre celle qu'il a reçue.

Article 1705:

Le copermutant qui est évincé de la chose qu'il a reçue en échange, a le choix de conclure à des dommages et intérêts, ou de répéter sa chose.

Article 1706:

La rescision pour cause de lésion n'a pas lieu dans le contrat d'échange.

Article 1707:

Toutes les autres règles prescrites pour le contrat de vente s'appliquent d'ailleurs à l'échange.

Article 1934:

Le dépositaire auquel la chose a été enlevée par une force majeure et qui a reçu un prix ou quelque chose à la place, doit restituer ce qu'il a reçu en échange.

Article 10 Droit applicable – Litiges

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux de commerce français seront seuls compétents.

Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales d'utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée.